

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En **El Esplendor San Pedro, S.L.** como empresa de **Servicios de Limpieza en Comunidades de Propietarios, Oficinas, Tiendas, Centros Comerciales, Colegios, Naves Industriales y Garajes**, nos encargamos de que todos los recursos necesarios para los servicios de limpieza funcionen de manera eficaz, fiable y segura. Nuestra responsabilidad se extiende a diversos ámbitos desde asegurarnos de que la limpieza se haga de manera regular a supervisar el buen servicio ofrecido a nuestros clientes con acabados perfectos y productos de primera calidad.

En definitiva, velamos por la calidad de una propiedad, por ello hemos considerado la calidad y el respeto al medioambiente en nuestras actividades como factores estratégicos y primordiales para mantener un alto nivel de prestación de sus servicios.

Por ello, **El Esplendor San Pedro, S.L.** ha asumido su compromiso de mantener un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente basado en la Norma ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Este compromiso es conocido, comprendido y compartido por todas las personas que integran el equipo de **El Esplendor San Pedro, S.L.** y se plasma en todos los aspectos de su gestión.

Nuestra estrategia empresarial se basa en:

1. **La satisfacción de nuestros clientes** prestando un servicio personalizado, para superar sus expectativas a través de un esmerado servicio de atención y asesoramiento permanente, de forma que obtengan la máxima satisfacción con los servicios prestados.
2. **La flexibilidad, rapidez y disponibilidad** en el desarrollo de nuestra gestión para ofrecer un servicio personalizado y de calidad.
3. **Cumplir con todos los requisitos** legales, los exigidos por las normas y los acordados con nuestros clientes, que sean aplicables en razón de nuestra actividad.
4. **Establecer objetivos y metas** sobre la calidad de nuestros servicios y de la actuación ambiental acordes con la naturaleza e impactos generados en las actividades de la empresa.
5. **La mejora continua** del Sistema de Gestión mediante la recopilación y análisis de datos que permitan identificar las áreas a mejorar.
6. **Proporcionar los recursos materiales y humanos** que permitan un adecuado desarrollo de nuestra actividad.
7. **Velar por la protección del medioambiente**, teniendo en cuenta la prevención de la contaminación y la minimización de los impactos ambientales generados en nuestras actividades, así como el control de los recursos naturales utilizados por esta empresa.
8. **Formación y sensibilización** del personal para concienciarlos y responsabilizarlos en materia de calidad, satisfacción del cliente y protección del medio ambiente.

La Dirección se compromete a la revisión anual de esta política adaptándola a la naturaleza de sus actividades y a sus impactos ambientales y a velar por su contenido.

En San Pedro de Alcántara a 28 de Noviembre de 2017

Dirección
El Esplendor San Pedro, S.L.
CIF: B29391919
C/ Juan Blascos Pavón, 32, Local 5
29670, San Pedro Alcántara, Marbella, Málaga
T.: 952 783 501